



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Raivo Tõnismaa
Pansionaat OÜ
tonismaaraivo@gmail.com
Viljandi mnt 4, Halliste alevik, Mulgi vald
69501, Viljandi maakond

Meie 01.04.2025

nr 5.1-3/9342-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Raivo Tõnismaa

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle Pansionaat OÜ-s (registrikood 14976124, Viljandi mnt 4, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond, 69501) alates 25.03.2025.

Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekandeseaduse (SHS) §-des 20 kuni 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus toimub 02.04.2025 tegevusloal nr SÜH000126 märgitud tegevuskohas aadressil Viljandi mnt 4, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaaniid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kaks tundi. Vestlus asutuse juhiga toimub interneti keskkonnas üle videosalilla. Vestluse aeg lepitakse eelnevalt kokku.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 09.04.2024 kell 12.00 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 48708030221) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus-ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate 2025. aasta jaanuari, veebruari ja märtsi tööajatabelid;
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 02.04.2025 koos lähedase ja/või eestkostja kontaktandmetega ning teave teenuse saaja rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse kohaliku omavalitsuse üksuse kohta.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart (järelevalve juht) ja järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi.

Palume saata kinnitus, et olete käesoleva teate kätte saanud. Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks Svetlana Kubpart (tel +37253657972, e-post svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee